

Ata da reunião referente á “Cobrança de faturas de energia elétrica em duplicidade no mesmo mês”.

Aos dez dias do mês de setembro de dois mil e quinze, às 14h05min no Plenário da Câmara Municipal de Vereadores de Taquara, foi realizada a Reunião para ser tratado quanto ás faturas de energia elétrica cobradas em duplicidade no mesmo mês. A presente Reunião teve como propositor o Vereador Moisés Cândido Rangel (PSC), conforme requerimento nº: 240/2015 aprovado na Sessão Ordinária do dia 01º de setembro de 2015. Presente a Senhora Polyanna Souza da Cunha (Executiva de Relacionamento Poder Público e Grupo A da RGE - Região Metropolitana). Presentes os Vereadores Moisés Cândido Rangel (PSC) e Sirlei Teresinha Bernardes da Silveira (PTB). Ausentes os Vereadores Adalberto Carlos Soares (PP), Adalberto dos Santos Lemos (PDT), Arleu Machado de Oliveira (PP), Eduardo Carlos Kohlrausch (PTB), Guido Mario Prass Filho (PP), Lauri Filmann (PDT), Luiz Carlos Balbino de Oliveira (PTB), Nelson José Martins (PMDB), Régis Bento de Souza (PMDB), Roberto Timóteo Rodrigues dos Santos (PP), Sandra Beatriz Schaeffer (PSDB), Telmo Vieira (PTB) e Valdecir Vargas de Almeida (PROS). Os demais presentes constam na lista de presença em anexo na Ata, bem como o depoimento dos presentes na reunião encontra-se gravado na íntegra no arquivo digital de áudio no CD-ROM. O Vereador Moisés Rangel abriu a reunião dizendo que a mesma foi agendada junto com a comunidade, pois várias pessoas o procuraram relatando contas duplas com o mesmo vencimento. E para quem tem uma renda baixa fica muito difícil fazer o pagamento. A Senhora Polyanna da Cunha disse que excepcionalmente no mês de agosto tivemos vários clientes na área de concessão que tiveram dois vencimentos. Todos estes clientes que tiveram dois vencimentos, no passado os mesmos pedirão pra concessionaria cadastrar o vencimento fixo, em virtude da data que foi solicitado o vencimento fixo, e esse cliente ganhou um prazo a mais para fazer o pagamento da fatura. A Resolução é clara que de trinta em trinta dias ela tem que fazer o faturamento. Então em julho a RGE mudou o sistema comercial e esse sistema agora é igual para todo o grupo CPFL, então precisou ser feito uma adequação para atender o que determina a Resolução 414 (quatrocentos e quatorze). Então visando não prejudicar o cliente nós estamos parcelando uma dessas faturas que vieram no mesmo mês em até três vezes, quem quiser pode procurar a RGE para fazer o devido parcelamento. Também tem a opção de prorrogar uns dias em um dos vencimentos de agosto sem pagar multa, juros e correção. A Vereadora Sirlei da Silveira perguntou qual o período para corte de energia elétrica? A Senhora Polyanna da Cunha disse que após o recebimento do reaviso 15 (quinze) dias, no décimo sexto já pode emitir a ordem de corte. Nada mais havendo a tratar, às 14h24min, o Vereador Moisés Rangel agradeceu a presença de todos e declarou encerrada a reunião. E para constar, eu, Aline Sjtormowski Dorscheidt, servidora da Câmara Municipal de Taquara/RS, lavrei a presente Ata que segue assinada por mim e pelos Vereadores do Legislativo Taquarense. Sala de Sessões, 10 de setembro de 2015.....Aline Dorscheidt.