

**Ata da Reunião Referente ao tempo de Espera nas Filas das Agências Bancárias no
Município de Taquara/RS**

Aos treze dias do mês de novembro de dois mil e quatorze, às 08h10min no Plenário da Câmara Municipal de Vereadores de Taquara, foi realizada a Reunião referente ao tempo de espera nas filas das Agências Bancárias de nossa cidade. Esta reunião tem como proponente o Vereador Eduardo Carlos Kohlrausch, solicitada na Sessão Ordinária do dia vinte de outubro de dois mil e quatorze, através do Requerimento Verbal, aprovada por unanimidade. Estiveram presentes os Vereadores Arleu Machado de Oliveira (PP), Guido Mario Prass Filho (PP), Anildo Ribeiro Araújo (PP), Telmo Viera (PTB). Também se fizeram presente os seguintes representantes das agências Bancárias: Alessandro Duarte Magero (Banco Bradesco), Marcos Vinícius Colombo (Caixa Econômica Federal), Eduardo Berg Godinho (Banco do Brasil), Eloiza Ferreira (Banco Itaú), Valdir Lima da Silva (Banco Itaú), Anderson Morsch (Banrisul), Sandra Kurkowski (Santander), Luiz André dos Santos Souza (Sindicato dos Bancários), Ana Betim Furquim (Sindicato dos Bancários), Francisco Carlos Dutzig (Sindicato dos Bancários). O depoimento dos presentes na reunião encontra-se gravado na íntegra no arquivo digital de áudio no CD-ROM em anexo. As pessoas que se pronunciaram foram os Vereadores Arleu Machado de Oliveira, Guido Mário Prass Filho, Anildo Ribeiro Araújo e Telmo Viera. Esta reunião foi com o objetivo de reduzir a fila de espera nos Banco da cidade de Taquara. **VEREADOR EDUARDO CARLOS KOLHRAUSCH:** Fez a abertura salientando que esta é a segunda reunião para tratar sobre a demora, o tempo de espera nas filas dos Bancos. O intuito é para ver se houve alguma melhora neste quesito antes salientado. Vimos que algumas já estão se adequando, mas saliento que o maior problema está sendo no banco Itaú. Como Vereador, temos que lutar pelo bom atendimento ao cliente, ao contribuinte. Sabemos que para que seja aumentado o quadro funcional, dependem das estâncias superiores, mas estamos aqui para que juntos possamos mostrar que existe esta real necessidade de ter mais funcionários nos Bancos. É bastante ruim o tempo de espera que hoje a população enfrenta no atendimento dos caixas. O Procon do Município não é atuante por falta de estrutura. Os Vereadores presentes relataram sobre as filas nos Bancos e o que avançou depois da primeira reunião realizada. O Gerente do Banco Itaú, Sr. Valdir Lima da Silva informou que a partir de janeiro do ano de 2015, terão mais um caixa para melhor atender ao cliente. Os representantes do Sindicato dos Bancários também se manifestaram quanto as melhorias que devem ser implantada nos Bancos, para melhor segurança de seus funcionários e também um melhor atendimento ao cliente. Algumas conquistas já foram alcançadas, como a guarda da chave das agências com terceirizada para evitar que os funcionários corram riscos de assaltos. Ana Betim Furquim solicitou que no próximo encaminhamento, além das filas, irão fazendo os trabalhos como contratações, de entregarem cópias da Lei para cada Agência, pois isto fortalecerá os Gerentes, onde terão documentado para enviarem aos banqueiros, as necessidades que as agências enfrentam. O Vereador Eduardo Carlos Kohlrausch informou que será publicado nos jornais, Panorama, Jornal NH, e que estas matérias serão enviadas cópias juntamente com o ofício, para o Sindicato dos Bancários e Agências Bancárias do Município de Taquara, para que possam reforçar as dificuldades que a comunidade está enfrentando quando se dirige para ser atendido nos caixas dos bancos. Uma próxima reunião ficou para ser agendada no próximo ano de 2015, e que todos serão comunicados. Nada mais havendo a tratar, às 09h50min o Vereador Eduardo

Carlos Kohlrausch declarou encerrada a reunião e agradecendo a presença de todos dizendo que, por serem Vereadores, temos a imunidade Parlamentar. Podem falar e cobrar e que ficarão de perto fiscalizando para que este problema seja resolvido. E, para constar, eu Maria Lucia de Oliveira Souza, Auxiliar Legislativo da Câmara Municipal de Vereadores de Taquara, lavrei a presente ata, que segue assinada por mim e pelos Vereadores presentes na reunião.

Ata da Segunda Reunião referente ao tempo de espera nas filas das Agências Bancárias do Município de Taquara/RS.

